



**Návrh  
Realizačného plánu Komunitného plánu  
sociálnych služieb hlavného mesta SR Bratislavy  
na rok 2014**

Vypracovalo: oddelenie sociálnych vecí

## Úvod

Realizačný plán Komunitného plánu sociálnych služieb hlavného mesta SR Bratislavy na rok 2014 (ďalej len „realizačný plán“) vychádza z cieľov a priorít sociálneho rozvoja hlavného mesta SR Bratislavy, ktoré boli v Komunitnom pláne sociálnych služieb hlavného mesta SR Bratislavy (ďalej len „komunitný plán“) spracované na základe zistených poznatkov z realizovanej analýzy poskytovateľov sociálnych služieb na území hlavného mesta, analýzy požiadaviek obyvateľov Bratislavy a strategických dokumentov hlavného mesta, Bratislavského samosprávneho kraja a národných priorít a programov.

Navrhované smerovanie a rozvoj sociálnych služieb boli sformulované do 7 základných cieľov predovšetkým podľa jednotlivých druhov sociálnych služieb, ktoré rešpektujú základné smerovanie Národných priorít rozvoja sociálnych služieb, ktorým je *„zabezpečenie práva občanov na sociálne služby, zvýšenie kvality a dostupnosti sociálnych služieb s dôrazom na rozvoj nedostatkových sociálnych služieb alebo na rozvoj sociálnych služieb, ktoré v jednotlivých samosprávnych krajoch a obciach úplne chýbajú“* a korešpondujú so štyrmi národnými prioritami, ktorými sú:

- podpora zotrvania klienta v prirodzenom prostredí rozvojom terénnych sociálnych služieb,
- rozvoj ambulantných a pobytových sociálnych služieb v zariadení s týždenným pobytom,
- zvýšenie kvality a humanizácia poskytovaných sociálnych služieb prostredníctvom rekonštrukcie, rozširovania, modernizácie a budovania zariadení sociálnych služieb,
- vzdelávanie zamestnancov v oblasti sociálnych služieb.

Zároveň nadväzujú na priority Koncepcie rozvoja sociálnych služieb v pôsobnosti BSK, ktoré sa zameriavajú na:

- zabezpečenie nedostatkových sociálnych služieb,
- zabezpečenie kvality poskytovaných sociálnych služieb,
- zabezpečenie informovanosti,
- sieťovanie sociálnych služieb.

Do realizačného plánu na rok 2014 sme začlenili nové aktivity aj aktivity, ktorých realizácia začala v roku 2013 a nebola ukončená. Aktivity realizačného plánu na rok 2014 sú kryté rozpočtom hlavného mesta na rok 2014.

## **I. Sociálne služby krízovej intervencie**

**Cieľ:** Prevencia a predchádzanie sociálnej inklúzii a pomoc a podpora pri riešení náročných a krízových životných situácií

1. Poradenská činnosť zameraná na konkrétne riešenie problémov klienta nachádzajúceho sa v náročnej a krízovej situácii (pomoc pri vybavení osobných dokladov, karty poistenca, hľadanie ubytovania, zamestnania, sociálnych služieb zameraných na pomoc ľuďom v krízovej situácii).  
Termín: 1-12/2014  
Zodpovedný: OSV (bez finančného zaťaženia)
2. Výstavba nájomných bytov a bytov nižšieho štandardu (Čapajevova, 48 b.j.)  
Termín: predpokladané ukončenie 2014  
Zodpovedný: GIB
3. Podpora nízkoprahového denného centra (OZ VAGUS - Mýtna 33, mediálna podpora, podpora projektov.  
Termín: 1-12/2014  
Zodpovedný: OSV  
(rozpočtová položka 10.2.3. Podpora práce s bezdomovcami, navrhujeme sumu 20 000 Eur.)
4. Podpora rozvoja kapacít nízkoprahových denných centier alebo integračných centier (vytypovanie vhodných priestorov).  
Termín: 1-12/2014  
Zodpovedný: OSV(bez finančného zaťaženia)
5. Poskytovanie služieb na uspokojovanie základných životných potrieb (hygiena, jedlo, ošatenie) – prevádzkovanie nocľahárne MEA CULPA, Hradská 2/B.  
Termín: 1-12/2014  
Zodpovedný: OSV(bez finančného zaťaženia)
6. Podpora rozvoja kapacít nocľahární (vytypovanie vhodných priestorov pre neziskové organizácie na poskytovanie soc. služieb v nocľahárni).  
Termín: 12/2014  
Zodpovedný: OSV(bez finančného zaťaženia)
7. Finančná podpora sociálnych služieb krízovej intervencie na riešenie nepriaznivej sociálnej situácie  
Termín: 1-12/2014  
Zodpovedný: OSV  
(rozpočtová položka 10.2.4. Podpora obetí domáceho násillia vo výške 6 000 Eur)

8. Spracovanie, prijatie, realizácia a vyhodnocovanie harmonogramu preventívnych a nápravných opatrení na zlepšenie stavu v oblasti krízovej intervencie  
Termín: 1-12/2014  
Zodpovedný: OSV(bez finančného zaťaženia)

## **II. Sociálne služby na podporu rodiny s deťmi**

**Cieľ:** Vytvorenie priaznivých životných podmienok pre rodiny s deťmi.

9. Rozširovanie a podpora materiálno-technického zabezpečenia materských centier (vytypovanie a poskytnutie vhodných priestorov za symbolické nájomné, podpora projektov).  
Termín: 1-12/2014  
Zodpovedný: OSV(bez finančného zaťaženia)
10. Podpora poskytovateľom nízkoprahových služieb pre deti a mládež ohrozenú nežiaducimi vplyvmi (vytypovanie a poskytnutie vhodných priestorov za symbolické nájomné, ďalšie vytypované priestory ponúknuť MVO zabezpečujúcim potrebné sociálne služby a sociálnu pomoc v oblasti sociálnoprávnej ochrany detí a sociálnej kurately a tieto priestory riešiť formou prípadu hodného osobitného zreteľa).  
Termín: 1-12/2014  
Zodpovedný: OSV(bez finančného zaťaženia)
11. Finančná podpora vzdelávacích, kultúrnych a športových potrieb detí (projekt Mnohodetné rodiny)  
Termín: 1-12/2014  
Zodpovedný: OSV  
(rozpočtová položka 10.3.3 Podpora rodín vo výške 57 500 Eur)

## **III. Sociálne služby na riešenie nepriaznivej sociálnej situácie z dôvodu ťažkého zdravotného postihnutia, nepriaznivého zdravotného stavu alebo z dôvodu dovŕšenia dôchodkového veku**

**Cieľ:** Dôstojný a bezpečný život občanov so zdravotným postihnutím a seniorov podporený dostatkom komplexných sociálnych služieb s cieľom dosiahnuť a čo najdlhšie udržať samostatnosť a nezávislosť.

12. Skvalitnenie sociálneho poradenstva na úrovni hlavného mesta pre odkázaných občanov (publikovanie na webovej stránke).  
Termín: 1-12/2014  
Zodpovedný: OMaVV + OSV(bez finančného zaťaženia)
13. Rozvoj kapacít zariadení opatrovateľskej služby (rozšírenie jestvujúcich zariadení alebo zriadenie nových, vytypovanie vhodných priestorov pre útulok sv. Lujzy).  
Termín: 12/2014  
Zodpovedný: OSV + MČ(bez finančného zaťaženia)

14. Podpora zariadenia nízkoprahového zariadenia opatrovateľskej služby a zariadenia pre seniorov, resp. domova sociálnych služieb pre ľudí bez domova a ľudí odkázaných na osobitnú starostlivosť (vytypovanie vhodných priestorov).  
Termín: 12/2014  
Zodpovedný: OSV (bez finančného zaťaženia)
15. Vo verejnej doprave zvyšovať počet nízkopodlažných prostriedkov verejnej dopravy.  
Termín: 1-12/2014  
Zodpovedný: OD
16. Uľahčovanie podmienok života, prepravy a mobility pre osoby so zdravotným postihnutím, napr. zvukovou signalizáciou zastávok v prostriedkoch MHD, zvyšovanie podielu cestnej svetelnej signalizácie so zvukovou signalizáciou.  
Termín: 1-12/2014  
Zodpovedný: OD
17. Spracovanie a schválenie harmonogramu skvalitňovania materiálneho a priestorového vybavenia existujúcich zariadení hlavného mesta (debarierizácia).  
Termín: 1-12/2014  
Zodpovedný: riaditelia ZSS
18. Zvýšenie dostupnosti vhodného bývania pre osoby so zdravotným postihnutím (vyčlenenie bytu z bytového fondu hlavného mesta pre osoby s ťažkým zdravotným postihnutím – osoby imobilné, používajúce mechanický invalidný vozík).  
Termín: 1-12/2014  
Zodpovedný: ONB
19. Uľahčovanie podmienok života, prepravy a mobility pre osoby so zdravotným postihnutím (zvuková signalizácia zastávok v prostriedkoch MHD, zvyšovanie podielu cestnej svetelnej signalizácie so zvukovou signalizáciou).  
Termín: 1-12/2014  
Zodpovedný: OD
20. Bezbariérové prístupy do budov, kultúrnych a športových ustanovizní vrátane pohybu v nich, bezbariérové verejné WC.  
Termín: 1-12/2014  
Zodpovedný: SNM
21. Spolupráca s agentúrami podporovaného zamestnávania a zamestnávateľmi pri vytváraní vhodných pracovných miest pre občanov Bratislavy so zdravotným postihnutím (vytypovanie a poskytnutie vhodných priestorov pre zariadenie chránenej dielne).  
Termín: 1-12/2014  
Zodpovedný: OSV(bez finančného zaťaženia)

#### **IV. Sociálne služby s použitím telekomunikačných technológií**

**Cieľ:** Implementácia a využívanie technických prostriedkov, najmä telekomunikačných technológií v systéme sociálnych služieb.

22. Iniciovať stretnutie s mestskými časťami a MVO s cieľom začlenenia telekomunikačných technológií do siete sociálnych služieb hlavného mesta.

Termín: 9/2014

Zodpovedný: OSV + MČ (bez finančného zaťaženia)

23. Osloviť na spoluprácu a podporu firmy poskytujúce telekomunikačné služby s cieľom zabezpečiť podmienky finančnej dostupnosti služby pre klientov.

Termín: 5/2014

Zodpovedný: OSV (bez finančného zaťaženia)

#### **V. Podporné sociálne služby**

**Cieľ:** Pomoc poskytnutá včas, podľa potrieb a v primeranej kvalite na dobu určitú.

24. Podpora prevádzky strediska osobnej hygieny (OZ Domov pre každého, Hradská 2).

Termín: 1-12/2014

Zodpovedný: OSV

(rozpočtová položka 10.2.1 Príspevok verejným a neverejným poskytovateľom soc. služieb vo výške 20 000 Eur)

#### **VI. Informovanosť**

**Cieľ:** Dobrá dostupnosť, informovanosť a zrozumiteľnosť sociálnych služieb pre občanov.

25. Monitoring a pravidelné zverejňovanie voľných kapacít jednotlivých druhov sociálnych služieb v zriaďovateľskej pôsobnosti hlavného mesta.

Termín: 1-12/2014

Zodpovedný: OSV (bez finančného zaťaženia)

26. Spolupráca s ostatnými poskytovateľmi sociálnych služieb za účelom zverejňovania voľných kapacít jednotlivých druhov sociálnych služieb.

Termín: 1-12/2014

Zodpovedný: OSV (bez finančného zaťaženia)

#### **VII. Ľudské zdroje**

**Cieľ:** Rozvoj ľudských zdrojov ako podmienka kvality poskytovaných sociálnych služieb.

27. Monitoring personálnej, kvalifikačnej a mzdovej úrovne zamestnancov úsekov a zariadení poskytujúcich sociálne služby.

Termín: 1-4/2014

Zodpovedný: OSV (bez finančného zaťaženia)

28. Návrh opatrení na skvalitnenie ľudských zdrojov, systém vzdelávania zamestnancov, program sociálnej starostlivosti o zamestnancov, motivačný systém odmeňovania a profesionálneho rastu, zásady kvalifikačných predpokladov pre výber a príjem zamestnancov na jednotlivé pozície, prevencia vyhorenia – supervízia.

Termín: 5/2014

Zodpovedný: OSV + OLZ(bez finančného zaťaženia)

**KOMISIA SOCIÁLNYCH VECÍ, ZDRAVOTNÍCTVA A ROZVOJA BÝVANIA**  
Mestského zastupiteľstva hlavného mesta SR Bratislavy

**Výpis**  
**zo zasadnutia Komisie sociálnych vecí, zdravotníctva a rozvoja bývania MsZ**  
**zo dňa 18. 02. 2014**

**K bodu 1:**

Komisia sociálnych vecí, zdravotníctva a rozvoja bývania Mestského zastupiteľstva hlavného mesta Slovenskej republiky Bratislavy prerokovala materiál „Návrh Realizačného plánu Komunitného plánu sociálnych služieb hlavného mesta SR Bratislavy na rok 2014“, ktorý predložil Mgr. Rastislav Gajarský, riaditeľ magistrátu.

**Uznesenie:**

Komisia sociálnych vecí, zdravotníctva a rozvoja bývania Mestského zastupiteľstva hlavného mesta Slovenskej republiky Bratislavy odporúča Mestskému zastupiteľstvu hlavného mesta Slovenskej republiky Bratislavy schváliť Realizačný plán Komunitného plánu sociálnych služieb hlavného mesta SR Bratislavy na rok 2014, po úpravách v texte

- na str. 5, posledný odsek, druhá veta – preformulovať,
- v oblasti I. vynechať bod 7, a terajšie body 8 a 9 prečíslovať na 7 a 8,
- v oblasti II v zátvorkách – preformulovať.

**Hlasovanie:**

prítomní:5 za:5 proti: 0 zdržali sa:0

Anna Dyttertová  
predsedníčka komisie

V Bratislave 18. 02. 2014  
Zapísala: Mgr. Drahomíra Náhliková, tajomníčka